

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) HATÁLYA

Hatályos

2016. február 26. napjától visszavonásig.

kiterjed az BARTHA Security Service Kft. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Vállalkozó) által nyújtott szolgáltatásokra, rendezik a Megrendelő felek között létrejött internetes oldal-készítési (ide értve a honlap, weblap kifejezéseket is), szolgáltatási-vállalkozási (pl. webáruház készítés, internetes oldal üzemeltetés, hírlevél, egyéb szoftverek bérlése stb.) szerződések –ide értve a Megrendelő okiratot is- (továbbiakban együttesen: szerződés) megkötésének rendjét, a szolgáltatás tartalmának, specifikációjának meghatározását, továbbá a szerződés módosításának, és megszűnésének eseteit. Amennyiben a külön szolgáltatási-vállalkozási szerződésben (megrendelőben) a felek másként nem határoznak, úgy a szerződő felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy a szerződésben nem szabályozottak tekintetében jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Ott ahol a szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, a szerződésben foglaltak az irányadóak.

Közzététel

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek szerinti közzétételi kötelezettségének, valamint, ha az ÁSZF bármely más tájékoztatás közzétételéről beszél, az alábbiak szerint tesz eleget:
a weboldalán közzéteszi.

Értesítés

A) Általános értesítés

Ha az Általános Szerződési Feltételek a Megrendelő értesítéséről rendelkezik, annak a Szolgáltató az alábbiak szerint tesz eleget:

A Megrendelő írásbeli értesítésével elektronikus levélben,

B) ÁSZF módosításáról szóló értesítés

Az Általános Szerződési Feltételek Megrendelői szerződést érintő módosításáról a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését 8 nappal megelőzően az alábbiak szerint is értesítheti az Megrendelőket:

A Megrendelő írásbeli értesítésével elektronikus levélben,

Az ÁSZF módosításáról szóló, bármely módon megvalósított értesítésnek legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

- a) utalást az Általános Szerződési Feltételek módosítására;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató a Megrendelő által igénybe vett Megrendelői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

A Szolgáltató az **A)** és **B)** pontban meghatározott értesítési mód esetén köteles felhívni az Megrendelők figyelmét arra, hogy amennyiben az Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek módosítása ellen 3 napon belül nem él ellenvetéssel, abban az esetben az Általános Szerződési Feltételek módosítása általa elfogadottnak tekintendő.

I. SZERZŐDŐ FELEK

SZOLGÁLTATÓ (továbbiakban Szolgáltató)

Szolgáltató: BARTHA Security Service Kft.

Székhelye: 2600 Vác, Zrínyi Miklós utca 58. 1. em. 7.

Adószám: 25404425-2-13

Cégjegyzék száma: 13-09-177752

Bankszámla száma: 10103726-69188600-01004005

A Szolgáltató bizonyos esetekben közvetítő Szolgáltatónak minősül a 2001.évi CVIII. törvény 2.§ k.) pontja alapján, mivel az információs társadalommal összefüggő tartalomszolgáltatásra irányul a Szolgáltató gazdasági tevékenysége. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján fogadja a gazdasági, illetve szakmai tevékenysége körében a megrendeléseket.

A MEGRENDELŐK

Ha mind a magán Megrendelőkre és mind az üzleti Megrendelőkre vonatkozó szabályt rögzít az ÁSZF, akkor a Megrendelőre vonatkozó szabály kiterjed mind a magán- és üzleti Megrendelőkre (továbbiakban együttesen: Megrendelő). Magán vagy Üzleti Megrendelőnek az a természetes vagy jogi személy minősül, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belüli vagy kívüli célból köti a Szolgáltatóval a szerződést. Üzleti Megrendelőnek minősül a betéti társaság (Bt), közkereseti társaság (Kkt), korlátolt felelősségű társaság (Kft), részvénytársaság (Zrt, és a Nyrt). Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány, az állami vállalat, az egyéb állami költségvetési gazdálkodó szerv, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, a közhasznú társaság, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a vízgazdálkodási társulat, és az erdőbirtokossági társulat. Üzleti Megrendelőnek minősül az ügyvédi iroda, egyéni ügyvéd, végrehajtói iroda, közjegyző, közjegyzői iroda, továbbá az egyéni vállalkozó. Az Üzleti Megrendelővel a Szolgáltató, akkor köt szolgáltatási szerződést, ha a nevében eljáró személy jogosult az üzleti Megrendelő törvényes képviselőjére. Ha az üzleti Megrendelő nevében eljáró személynek nem lenne törvényes képviselői joga, akkor az eljárását a Szolgáltató megbízás nélküli ügyvitelnek tekinti, amelyért a Ptk 211.§ (1) bekezdésre irányadó szabályok szerint a képviselőnek kell viselnie a kötelezettséget és felelnie, ha az a szervezet, amelynek nevében eljár a szerződéskötés utóbb nem hagyta jóvá.

II. SZERZŐDÉSKÖTÉS

Tájékoztatási kötelezettség

2.1. A Szolgáltató Megrendelő számára letölthető és előhívható módon hozzáférést biztosít a jelen ÁSZF-hez, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megrendelő lapokhoz. A Szolgáltató technikai lehetőséget biztosít, hogy a Megrendelő az ajánlatát a megrendelést megelőzően módosíthassa, vagy visszavonhassa.

Szerződéskötés menete

2.2. a. Ajánlatkérés a Szolgáltatótól (pl. telefonszám, és tetsző, vagy készülő weboldal megnevezése).

b. A Szolgáltató elektronikus formában árajánlatot küld, mely tartalmazza az Általános Szerződési Feltételek elérését is.

c. A Megrendelő ügyfél, vagy külön díjért a Szolgáltató specifikálja az igényt, mely a megrendelés részét képezi. Amennyiben a Szolgáltató készíti a specifikációt, úgy az árajánlatból pontosított Szolgáltatói Szerződés tételei az irányadóak.

d. Megrendelőlap kitöltése Megrendelő által, amely tartalmazza az Általános Szerződési Feltételekre való hivatkozást, az összeget, és a megrendelt feltételeket. A megrendelőlap Szolgáltatási Szerződésnek minősül az ÁSZF-el együtt abban az esetben, ha külön Szolgáltatói Szerződés nem születik a felek között.

2.3. A Megrendelő az igényei alapján kitöltött megrendelő lapot kinyomtatja, majd a magán Megrendelő aláírásával, üzleti Megrendelő cégszerű aláírásával látja el. A szolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Megrendelő azonosítsa személyét, lakcímét, vagy székhelyét. A szolgáltatási szerződés mellékletét képezi a magán Megrendelő esetében a személyazonosító igazolványuk és a lakcímkártyájuk másolata. Az üzleti Megrendelőnek a szolgáltatási szerződés megkötéséhez -200.000.-Ft ÁFA díj feletti esetben- mellékelniük kell a bírósági, vagy

cégbírószági bejegyző végzés másolatát, és a képviselő aláírási jogosultságának igazolásához aláírási címpéldány másolatát.

2.4. A Megrendelő ajánlatát eljuttathatja személyesen vagy postán a Szolgáltató részére. A Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik az ajánlatnak a Szolgáltatóhoz történő igazolt beérkezésétől számított 5 (öt) munkanap után. A Megrendelő megrendelésének elfogadását a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja. Ha 5 munkanapon belül nem igazolná vissza a megrendelés elfogadását a Szolgáltató, akkor a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik.

Megrendelés elfogadása

2.5. A Szolgáltató tájékoztatást ad a Megrendelő részére megküldött visszaigazolásban, hogy a szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatát befogadta. A Szolgáltató megvizsgálja a Megrendelő ajánlatát, hogy az adott referenciához kapcsolódóan a Szolgáltató részéről felajánlott áron a Megrendelői igény teljesíthető-e. A Megrendelői igénynek a felajánlott áron való teljesíthetőségéről a Szolgáltató előzetes ár és költségbecslést végez. Ha a Megrendelői igény a Szolgáltató által felajánlott díjtól jelentősen eltér, akkor a Szolgáltató felkéri a Megrendelőt, hogy megrendelését módosítsa. A Szolgáltató a Megrendelő módosított igényei alapján határozza meg az ellenszolgáltatás összegét.

Honlap tervezet (specifikációs leírás): Az ügyfél igénye alapján készül, Megrendelő csak ezt köteles figyelembe venni, a rögzített adatok utóbbi egyoldalú módosítására nincs lehetőség. A szó szoros értelmében kell alkalmazni, ami nem kerül konkrétan meghatározásra, az nem képezi a Honlap tervezet (specifikáció) részét, annak kivitelezéséről a szolgáltató szabadon dönthet, vagy megtagadhatja. Amennyiben a szerződésben nincs rögzítve úgy a 40.000.-Ft ÁFA vállalkozói díj alatti specifikáció frissítése az igény bejelentésétől számított 5 munkanap alatt készül el.

Tesztelés: Szolgáltató a teszt után az ügyfélnek átadja a honlapot. Tesztelés során felmerülő működési hibák javítja Szolgáltató. A teszt az átadási az átadási módosítási határidőt nem módosítja.

2.6. A Szolgáltató és a Megrendelő között az internetes oldal-készítési vagy a szolgáltatási szerződés érvényesen létrejön, ha a

- a Megrendelő személyes és cégadataival a megrendelőlapot kitöltötte, és
- a Megrendelő a készítendő honlap főbb formai és tartalmi jellegzetességeit a Szolgáltató által felkínált referenciák alapján meghatározta, és
- a Szolgáltató megvizsgálta a Megrendelő ajánlatát és azt elfogadta, továbbá a teljesítési határidőt is kitűzte, amelyet a Megrendelő elfogadott és
- a Megrendelőnek az utolsó ajánlatától számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató visszaigazolja a megrendelésének elfogadását, a honlap készítés díját, és honlapnak harmadik személyek számára is nyitva álló első hozzáféréseinek a határidejét valamint a szerződést vagy a megrendelő lapot mindkét fél aláírta.

Megrendelő elállási joga:

2.7. A magán Megrendelők jogosultak a szerződés érvényes létrejöttétől számított 8 napon belül a szolgáltatási szerződéstől egyoldalúan elállni, de az előleg visszafizetését nem követelhetik. A Megrendelő elállási szándékáról köteles írásban haladéktalanul a Szolgáltatót tájékoztatni. Az üzleti Megrendelőt nem illeti meg az elállási joga a Megrendelés visszaigazolásától számítottan.

Személyes adatok kezelése

2.8. A Szolgáltató jogosult a részére megküldött iratok alapján a szolgáltatást igénybe vevő magánszemélynek, illetve a jogi személy képviselőjeként eljáró személynek nevét, lakcímét, aláírásának képét, arcképét, és egyéb személyes adatait, okmányaik fénymásolatát a szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezelni.

2.9. A Szolgáltató az 1992.évi LXIII törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett személyes adatokat. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy Ő a tőle elvárható módon technikai és szervezési

intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

A Megrendelő a szerződésben szereplő számlázási címében bekövetkezett változást köteles legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül szóban vagy írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A Megrendelői bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

A Megrendelő kérésére a szolgáltató módosítja a számlázási címet, a változást az értesítést követően kiállított számlák vonatkozásában vezeti át.

Az Megrendelő az Megrendelői szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 8 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

2.10. Ha a Megrendelő szerződési kötelezettségeinek nem tesz eleget, akkor a Szolgáltató jogosult a fenti adatokat a követeléseinek peren kívüli, illetve bírósági behajtása érdekében jogi képviselőjének átadni. A Szolgáltató jogosult a Megrendelővel szemben fennálló követelését – annak értesítése mellett-harmadik személy részére engedményezni.

III. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MÓDOSULÁSA

3.1 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről annak hatályba lépését megelőzően a „Közzététel” címszó alatti módon honlapján közzétett hír formájában tájékoztatnia kell az ügyfeleit. A Szolgáltatónak meg kell határoznia, hogy mely nappal módosítja az ÁSZF-t.

A Szolgáltató a 12 hónapos időtartamra előre és egy összegben kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalmát, sem a díját a Megrendelő hátrányára nem módosíthatja.

3.2. Ha a felek a közöttük korábban létrejött szolgáltatási szerződést módosítani kívánják, vagy a Megrendelő újabb szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatot tesz, akkor a Megrendelő a megrendelő lapot a II. fejezet előírásai alapján kitölti, és a Szolgáltató részére megküldi. A szerződés módosításának érvényes létrejöttéről a Szolgáltató visszaigazolást küld.

3.3. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a korábban köztük létrejött szolgáltatási szerződést akkor módosítja, illetve akkor fogad el tőle újabb megrendelést, ha a

Megrendelőnek 30 napon túli kiegyenlített tartozása nem áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

3.4. A Megrendelői szerződés elsősorban a Felek közös megegyezésével, egyező akaratnyilvánításával, írásban módosítható, illetőleg az alább meghatározott esetekben egyoldalúan, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott Általános Szerződési Feltételekre vonatkozó szabályozás figyelembevételével.

A Szolgáltató a Megrendelői szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- ha az Megrendelői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének feltételei műszaki okból megváltoznak;
 - ha a szolgáltatási jogviszony lényeges tartalmi elemei módosulnak a Szolgáltató felügyeleti szervének határozata, és/vagy jogszabály módosulása alapján;
- a szolgáltatás díjának változása esetén a 7.1. pontban foglalt feltételek fennállása alapján, az abban foglalt korlátozásokkal.

A szerződés módosításáról a Szolgáltató az ÁSZF „Értesítés” rendelkezései szerint köteles az Megrendelőt értesíteni. A szerződésmódosítás a Megrendelő szabályszerű értesítésével, az ott meghatározottak szerint válik elfogadottá.

A Szolgáltató az Megrendelő kérésére módosíthatja a Megrendelői szerződést, ha az Megrendelő személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be.

IV. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

4.1. A felek között az internetes oldal készítésre kötött szolgáltatási szerződés a oldalnak a Megrendelő általi átvétele után a szolgáltatási díj kifizetésével szűnik meg. Ez a pont a munka egyszeri elkészítési díjára vonatkozik. A havi fenntartási díj továbbiakban is fennáll.

4.2. A felek között létrejött szerződés a honlap elkészítése nélkül is megszűnhet az alábbi esetekben:

- a.) közös megegyezéssel,
- b.) közös megegyezés hiányában a Megrendelő általi 2.7. pontbeli elállással,
- c.) a Szolgáltató általi felmondással.

4.3. Ha a Megrendelő az elállási jogát gyakorolni kívánja köteles a szolgáltatónak a felmerült kárát megtéríteni az alábbiak szerint:

- a.) Ha a magán Megrendelő a megrendelés visszaigazolását követő 8 napon belül gyakorolja az elállási jogát, ekkor kártérítési kötelezettség nem terheli.
- b.) Ha a magán Megrendelő a megrendelést követő 8 napon túl, vagy az üzleti megrendelő a megrendelést követően gyakorolja az elállási jogát a honlap-tervezési szakaszában, akkor a teljes honlap elkészítési díjának 12%-t, de minimum 15 000.- Ft ÁFA-t kell kifizetnie kárátalányként;
- c.) Ha a Megrendelő a honlap-készítés szakaszában gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes honlap elkészítési díjának 33%-t, de minimum 30 000.-Ft ÁFA-t kell kifizetnie kárátalányként;
- d.) Amennyiben az elkészült weblap a tervnek megfelelő funkciókat és design (megjelenési) elemeket tartalmazza, de a Megrendelő szubjektív látásmódja szerint nem kielégítő, akkor a teljes honlap elkészítési díj 90% ÁFA-t kell kifizetnie kárátalányként; ezután a honlap átadásra kerül a Megrendelő részére.
- e.) Ha a Megrendelő a honlap-elkészítést követően bármely okból nem veszi át a honlapot, akkor a teljes honlap elkészítési díj 100% ÁFA-t kell kifizetnie kárátalányként.

4.4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő többek között az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

- a.) webtárterületen - törvénybe ütköző módon - pornográf, iparvédelmi illetve a szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő, avagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat kíván elhelyeztetni,
- b.) a web tárterületen olyan programkódot szándékozik elhelyezni, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- c.) a Megrendelő tevékenységével a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségét csökkenti, vagy magatartása más felhasználók informatikai biztonságát veszélyeztetheti;
- d.) az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldésével, valamint más módon a felhasználókat zaklatni szándékozik;
- e.) szándékos magatartásával az Internet Etikai Kódexét (Netikett) megsérti, és ezzel a magatartásával felhívásra haladéktalanul nem hagy fel;
- f.) ha az Megrendelő több mint 30 napos fizetési késedelembe esett, és tartozását felhívásra sem rendezi,
- g.) a havi tárhely díj fizetési költség kötelezettségének megszegése esetén. Tört hónap esetében visszafizetési igény a Megrendelő részéről nem állhat fenn,
- h.) ha a megrendelő akadályozza a szerződés teljesítését,
- i.) a Megrendelő szerződés szegése esetén.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díjnak megtartására is jogosult.

4.6. A felek között létrejött szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a fennálló kötelezettségeik, vagy díjtartozásaik teljesítése alól.

Kizárólag a Megrendelő jogosult a jelen szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi, vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be.

Az elkészült program csak a megrendelés tárgyát képező domain alatt működhet, ezt eladni külön sokszorosítani nem lehet. Kivéve külön licensz-szerződés alapján.

Ha nem a Szolgáltató szerverén van elhelyezve a weboldal, akkor a keletkezett adatvesztésekért, és egyéb más fellépő hibáért felelősséget nem vállal.

Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható –a felek akaratától függetlenkörülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

A szerződés szempontjából vis maiornak számít, tehát sem a Szolgáltató, sem az Megrendelő nem tartozik felelősséggel háborús cselekmények, hagyományos és elektronikus szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, természeti katasztrófa, tűzvész, villámcsapás, munkabeszüntetés (sztrájk), valamint a honvédelmi, a rendőrségi és a nemzetbiztonsági törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében. Valamint vírustámadás, szerverbetörés, egyéb kártevők, szoftver vírusok, férgek támadása, hacker betörés stb. Ezek az esetek a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen végtelen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak. A szolgáltatás folyamatos elérhetőségét az Szolgáltató biztosítja, más szolgáltatók, szerver, hálózati vagy websebesség korlátozásból adódó károkért a főszolgáltató a felelős.

V. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Honlap tervezés

5.1. A Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott és meghatározott főbb egyediségek és jellegzetességek alapján egy honlap tervet készít, amelyet a Megrendelő részére bemutat. A honlap terv tartalmazza a főbb statikus és dinamikus elemeket, azok egymáshoz viszonyított helyzetét, a honlap uralkodó színeit, a honlapon használt betűk fajtáit, és azok méretét. A Megrendelő a Szolgáltató tervét - bemutatás után 48 órán belül – írásban jóváhagyja, vagy véleményez, iránymutatásokat ad. A honlap-terv jóváhagyása után a Szolgáltató 72 órán belül tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a honlap-készítés szakasza elkezdődött, és újból rögzíti a teljesítési határidőt, vagy tájékoztatja a Megrendelőt, hogy valamely körülmény miatt a teljesítési határidő nem tartható.

5.2. A Szolgáltató az általa készített tervet kettő alkalommal a Megrendelő igényei szerint ingyenesen áttervezi. A grafikai tervről előzetes egyeztetés készül, elkészül 1 verzió, és ez kerül áttervezésre. Ha a Megrendelő az általa meghatározott igényektől vagy az általa korábban jóváhagyott tervtől későbbiekben eltér, akkor a Szolgáltató áttervezési díjat állapít meg, ha a Megrendelő igényeinek teljesítése jelentős többletmunkát jelent és többlet költséget okoz. Az áttervezési díjat a felmerült többletmunkával és többlet költséggel arányosan kell meghatározni. Az áttervezési díj a teljes honlap elkészítési díjának 12%-a, de minimum 15.000.- Ft ÁFA.

A Szolgáltató a Megrendelő számára a szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, árlistában meghatározott díjért. A szolgáltató nincs korlátozva az elkészült programozási megoldások alkalmazásában, bárhol alkalmazhatja a megoldásokat.

Honlap-készítés

5.3. A Szolgáltató a honlap készítés során figyelembe veszi a magyar jog vonatkozó előírásait, és ezért mások emberi méltóságát, jó hírnevét, becsületét sértő, vagy a szerzői jogi védelem alatt álló alkotásán, előadásán, hangfelvételén, földrajzi árujelzőjén, védjegyén fennálló jogot, illetve egyéb kizárólagos védelmet nem sért, és a Megrendelő ilyen irányú megrendeléseit sem a honlap tervezése sem a honlap készítése során nem fogadja el. A szerzői jogi dolgokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal (pl. fotó, zene, stb) , ez a Megrendelő felelőssége.

5.4. A Szolgáltató a Megrendelő által jóváhagyott terv alapján a honlapot határidőre elkészíti. Ha a Megrendelő az általa korábban jóváhagyott tervtől már a honlap készítés szakaszában eltér, (pl. programozás) akkor a Szolgáltató átépítési díjat állapít meg, ha a Megrendelő igényeinek teljesítése jelentős többletmunkát jelent és többlet költséget okoz. Az átépítési díjat a felmerült többletmunkával és többlet költséggel arányosan kell meghatározni. Az áttervezési díj a teljes honlap elkészítési díjának 33%-a, de minimum 30.000.- Ft ÁFA .

5.5 A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy (egyéb korlátozás hiányában) feltöltött információit bármely helyről elérhetővé tegye a hálózaton. (linkelérhetőség).

5.6 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez, illetve 7 óras munkaidőben ügyfélszolgálatot tart fenn a felmerült technikai problémák kezelésére munkanapokon 9-16 óráig. Szolgáltató nem vállal felelősséget harmadik fél hozzáféréseért, a nem rendeltetésszerű használat következményeiért.

Szerződési biztosíték

5.7. A szerződés teljesítésének biztosítékeként a felek előleg fizetését kötik ki. A szerződésszerű teljesítés esetén az előleg összege a szolgáltatási díjba beszámít. Az előleg összege a honlap készítés 25%-a de minimum 25.000 Ft ÁFA , amely előlegtől a Szolgáltató eltekinthet, vagy kifizetését későbbre teheti. Ha a Szolgáltató a teljesítést megtagadja, vagy a jelen ÁSZF 4.4. pontjában nem rögzített okokból mondja fel a megrendelés teljesítését, akkor a Megrendelő részére az előleg visszajár.

Honlap átadása-átvétele

5.8. A honlap elkészítéséről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja, (sms, e-mail) és interneten hozzáférhetővé teszi a Megrendelő részére.

5.9. A Megrendelőnek kötelessége az elkészített honlapot átvennie, és a szerződésben meghatározott díjat kifizetnie. Amennyiben korrekcióra szorul, úgy arra a Szolgáltató határidőt ad, amennyiben jogos a kérés. A Megrendelő 3 munkanapon belül –amely jogvesztő- az átadást követően teljesítési igazolást köteles kiadni. A határidő elmulasztása esetén a munka teljesítettnek minősül teljesítményigazolások hiányában is.

5.10. A Szolgáltató az által elkészített honlapokon a szerzői minőségét, és nevét feltüntetheti a láblécben, vagy a Kapcsolatoknál, mint partnercég rövid leírással. A Szolgáltató az általa készített honlapokat referenciaként korlátozás nélkül felhasználhatja. A Szolgáltatót megilleti a honlap többszörözésének a joga, és a Megrendelő által átvett honlaphoz hasonló honlapot korlátozás nélkül készíthet.

Kizárólagosság

A Megrendelő kizárhatja azt, hogy a Szolgáltatónak az általa készített honlapot továbbiakban referenciaként felhasználja, és ahhoz hasonló honlapot készítsen. A Megrendelőnek e szándékát a jelen szerződés megkötésekor elküldött megrendelőjében írásban és kifejezetten a Szolgáltató tudomására kell hoznia. Ezen esetben és amennyiben a Szolgáltató ehhez hozzájárul, kizárólagossági különdíjat kell fizetni, amely minimum díja -amennyiben a Megrendelői vagy Szolgáltatási szerződésben nem került pontosításra (ha igen, ez az irányadó) - a szolgáltató vagy megrendelői szerződés 50 %-a de minimum 200.000.-Ft ÁFA.

Fizetés módja

5.11. A szerződés teljesítését követően a Szolgáltató a Megrendelőnek számlát küld, amely alapján a Megrendelőnek 8 napon belül fizetési kötelezettségeit teljesítenie kell. Ha a Megrendelő teljesítette fizetési kötelezettségeit, ezután a Szolgáltató a mindenkori aktuális %-os Áfa-t is tartalmazó számlát állít ki, és teljesítési igazolást ad..

5.12. A Megrendelő a részére kibocsátott számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban kifogást emelhet a számla tartalma ellen, ha az eltérne a szerződés szerint meghatározott díjaktól. Ha a Megrendelő a fenti határidőn belül nem kifogásolja a számlát, akkor azt elfogadottnak kell tekinteni.

5.13. A Szolgáltató a Megrendelő részére az elkészített honlapot akkor adja át, vagy letölthető formában akkor biztosít hozzáférést, ha a Megrendelő fizetési kötelezettségeit teljesítette és nem ütközik szerzői jog vagy garanciális feltételekbe.

5.14. Ha a Megrendelő igénybe vesz a Szolgáltató által biztosított kedvezményt, úgy a Megrendelőt megillető kedvezményt a honlap átadása után, a végszámlából vonja le a Szolgáltató. Ha Megrendelő eláll a szerződéstől, úgy a Szolgáltató által biztosított kedvezményekre nem jogosult.

Hírlevél

A Megrendelő szavatol azért, hogy a neki nyújtott szerver és egyéb szolgáltatásokat törvénytelen módon nem használja, az Internetre vonatkozó és ehhez kapcsolódó törvényeket betartja. Ennek megsértése vagy ebből eredő károkért a Megrendelő felelősséget vállal. SPAM (kéretlen üzleti, illetve reklámcélú e-mailek), open relay levelezőszerver üzemeltetését, e-mail hamisítását, IP címhamisítását nem végzi a Megrendelő, a törvény előírásait betartja. A szerveren keresztül tömeges hírlevél-küldést csak a Vállalkozótól kért írásos engedélyezett engedéllyel végezhet a Megrendelő. SPAM (kéretlen üzenet) kiküldését a Vállalkozó nem engedélyezi, ebből eredő károkért

felelősséget nem vállal a Vállalkozó. A Megrendelő betartja a 2001. évi CVIII. tv. 14. (1) bekezdését, amely „kizárólag az igénybe vevő egyértelmű hozzájárulásával küldhető elektronikus úton, levelezés során reklám”. A hírlevélhez kialakított CMS felületeken keresztül történő kiküldésekről minden esetben engedélyt kér a Megrendelő a Vállalkozótól, adatbázisának jogtisztaságát igazolja. Kérelem leadásához szükséges adatlap a szerződés mellékletét képezi. A Megrendelő szavatolja, hogy a hírlevélre feliratkozók és az egyéb módon gyűjtött adatokat biztonságosan kezeli.

Hírlevél szolgáltatás esetén Megrendelő elektronikusan átadja a címzetteket, melyekért a Megrendelő vállal felelősséget. Szolgáltató csak és kizárólag azért vállal felelősséget, hogy a küldő szervert a levél elhagyja, a címzettekhez történő megérkezést nem garantálja.

E-mail

Az e-mail szolgáltatásoknak külön díja van, amely e-mail darabonként van meghatározva. Alapértelmezetten 2 db e-mail címet Szolgáltató ingyenesen szolgáltat, további e-mail címeknek havi díja van. E-mail szolgáltatások: ez tartalmazza az mx-record és a saját levelező rendszerben a POP3 (bejövő levelek) biztosítását: 2 db ingyenes, a továbbiaknak díja van. Levelezéshez a Vállalkozó vagy partnercégei biztosíthatják a POP3-at, a bejövő levelek fiókját, az ebből adódó hibákért felelősséget Szolgáltató nem vállal. Az SMTP beállításait, kimenő levelek fiókját az Internet hozzáférést biztosító cég szolgáltatja alapértelmezésben.

VI. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Szolgáltató köteles a Megrendelőről az üzleti kapcsolat során tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos adat- és titokvédelmi jogszabályi rendelkezések szabályai szerint kezelni.

A Szolgáltató a Megrendelő részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Megrendelői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelhet:

- a) a Megrendelői szerződés kötelező elemei,
- b) az egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, továbbított adat terjedelme,
- c) az egyéb szolgáltatás dátuma,
- d) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- e) tartozás hátrahagyása esetén az Megrendelői szerződés felmondásának eseményei.

Az a)-e) pont szerinti adatok a szerződés megszűnéséig valamint a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók:

- azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik, a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére, a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények, valamint a hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak, az Megrendelő szerződésszegése esetén bármely más hírközlési szolgáltatónak, illetőleg a szolgáltatók közös adatállományának adatkezelőjének. A Szolgáltató a Megrendelő fentiekben meghatározott adatait akkor továbbíthatja, ha a Megrendelő számlatartozása miatt a Megrendelői szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét a Megrendelő számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett a Megrendelő ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert a Megrendelő tartózkodási helye ismeretlen, vagy az ajánlattevő, illetve az Megrendelő kár okozása érdekében bármely korábbi hírközlési szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli. A Megrendelő Szolgáltató által kezelt személyes adatairól a fentiekben szabályozott eseteken túl a Szolgáltató harmadik személyeknek felvilágosítást (ideértve az adatok továbbítását is) kizárólag az Megrendelő írásbeli hozzájárulása alapján adhat.

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1. A jelen ÁSZF-re, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra többek között az alábbi jogszabályok az irányadók:

- a.) Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv.
- b.) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv.
- c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.
- d.) személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.
- e.) A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm.rendelet.

7.2. Az ÁSZF kizárólag magyar nyelven érvényes. A felek között létrejött jogvitákra a magyar joghatóság előírásai az irányadóak. A szerződő felek kijelentik, hogy a szerződésből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalás útján kísérlik meg rendezni. Ha ez nem vezetne eredményre, erre az esetre hatáskörtől függően kikötik a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Vác, 2016. február 26.